

Beleidsverklaring

Voor P.C. van der Wiel B.V. is kwaliteit een absolute beleidsprioriteit. Kwaliteit wordt gezien als het voldoen aan de wensen van de klant en aan wet- en regelgeving, binnen een efficiënte organisatie en door middel van efficiënte werkprocessen. Uitgangspunt hierbij is dat het altijd beter kan in alle facetten van de bedrijfsvoering door:

- goed vakmanschap
- een inzichtelijke organisatie
- bewustzijn bij ieder
- nakomen van afspraken
- doeltreffend KAM-registratiesysteem.

De effectiviteit van het managementsysteem wordt onder andere gemeten door interne audits, klanttevredenheidsmeting, klachtenmanagement, rapportages verbetering en procesbewaking. Naast de pure kwaliteitszorg dient ook aandacht te worden besteed aan arbeidsomstandigheden en milieuzorg, want dit is een onlosmakelijk onderdeel van de kwaliteit van het gehele bedrijf. Ook hier moet voldaan worden aan geldende wet- en regelgeving.

Uitgangspunten hierbij zijn het voorkomen van ongevallen en incidenten, alsmede schade aan producten en milieu. Dit betekent dat Arbo- en milieuzorg een verantwoordelijkheid is voor allen (directie en werknemers). De veiligheid van anderen dient ook gewaarborgd te worden. Dit doen wij door zeker te stellen dat ook derden niet op een ongewenste wijze betrokken worden als gevolg van onze bedrijfsactiviteiten of die van onze onderaannemers c.q. ingeleenden. Onderaannemers en ingeleenden zullen hierover dan ook worden geïnformeerd. Om dit alles te bereiken is het van belang dat de medewerkers beschikken over voldoende en heldere informatie, mogelijkheden en middelen. Dit moet resulteren in een verhoogde graad van veiligheid, gezondheid, welzijn en een laag ziekteverzuim.

Ten aanzien van milieuzorg en energieverbruik is het uitgangspunt te streven naar reductie van energieverbruik en hiermee uitstoot van CO₂ en andere emissies te beperken, afvalstoffen zoveel mogelijk gescheiden aan te leveren t.b.v. hergebruik en de hoeveelheid afval te reduceren. Ten behoeve van externe communicatie melden wij milieu-incidenten aan het bevoegd gezag en bij verzoek van derden stellen wij deze beleidsverklaring ter beschikking. Indien opdrachtgever wensen milieuprestaties te willen inzien stellen wij deze ter beschikking. Het uiteindelijke doel is te komen tot continue verbetering.

P.C. van der Wiel wil het continu verbeteren van energie-efficiency bereiken door:

- Het inrichten van een energiemanagementsysteem;
- Het in kaart brengen en actualiseren van de energiestromen binnen ons bedrijf;
- Het plannen, uitvoeren, beoordelen en evalueren van energiereducerende maatregelen;
- Het werken volgens de geldende milieu en energie wet- en regelgeving;
- Daar waar mogelijk gebruik maken van alternatieve brandstoffen en groene stroom

Deze algehele filosofie komt tot uiting in ons managementsysteem op basis van de ISO 9001,



ISO 14001, VCA** en BRL K10014 en CO₂ prestatieladder en wordt door de directie en leidinggevenden omgezet in jaarlijkse verbeterdoelstellingen. Deze verbeterdoelstellingen worden steeds in de jaarlijkse directiebeoordeling vastgesteld in een actielijst. De voortgang wordt gevolgd door de KAM coördinator en in de jaarlijkse directiebeoordeling.

Deze beleidsverklaring is bekend gemaakt aan de medewerkers middels distributie van het managementsysteem en via de overlegstructuur. Het beleid wordt zo nodig, op basis van initiatieven uit de organisatie, door de directie in haar managementoverleg of directiebeoordeling bijgestuurd.

M.N.J. van der Wiel

Directeur P.C. van der Wiel B.V.